



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

GENERALITÀ

I clienti che desiderano prenotare il loro soggiorno per l'anno in corso possono contattare direttamente l'Hotel Corallo (d'ora innanzi anche soltanto Hotel).

Le prenotazioni effettuate dai Clienti in via diretta, vale a dire senza l'intermediazione di un'agenzia e/o un tour operator, soggiacciono alle presenti **condizioni generali di contratto** che **si intendono automaticamente accettate con il versamento della caparra**. Condizioni di miglior favore potranno essere riconosciute o verbalmente o in forza di atto scritto proveniente dall'Hotel.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEL SOGGIORNO

Dopo aver preso contatto con l'Hotel, il Cliente riceverà la quotazione del soggiorno (periodo e numero di persone/camere richiesto) all'interno della quale saranno specificate le diverse tipologie di servizi offerti dall'Hotel con i relativi prezzi ed indicata la scadenza di eventuali offerte speciali.

La quotazione non costituisce prenotazione del soggiorno.

Dopo aver scelto fra le varie tipologie di servizi quella di proprio gradimento, il Cliente dovrà comunicare all'Hotel la propria volontà di prenotare il soggiorno a seguito della quale riceverà la descrizione dettagliata dell'offerta (servizi e condizioni economiche) relativa al soggiorno richiesto. L'offerta è valida 10 giorni dalla data di formulazione ed entro detto termine il Cliente, se intende aderire accettando le condizioni proposte, è tenuto a far pervenire all'Hotel una caparra pari al 30% dell'importo stabilito per l'intero soggiorno, o lasciare il numero della propria carta di credito. Nell'ipotesi di mancato ricevimento della caparra/numero carta di credito entro il termine sopra descritto, l'offerta deve considerarsi revocata senza necessità di comunicazione alcuna.

La prenotazione si intende compiuta al momento del ricevimento della caparra / numero carta di credito da parte dell'Hotel e può essere annullata in qualsiasi momento da parte del Cliente mediante comunicazione da effettuarsi in forma scritta, con conseguente diritto dell'Hotel di trattenere le somme versate, salvo quanto specificato nel paragrafo **Penalità**. L'Hotel non è tenuto a dare attestazione scritta dell'avvenuta prenotazione, a meno che il Cliente non ne faccia richiesta esplicita.

CONFERMA DEL SOGGIORNO

La prenotazione è valida fino a 10 giorni prima della data fissata per l'inizio del soggiorno ed entro il medesimo termine il Cliente è tenuto a dare la conferma mediante corresponsione della caparra / numero carta di credito.

Il mancato ricevimento di quest'ultima, comporta la decadenza della prenotazione, senza necessità di comunicazione alcuna, e dà diritto all'Hotel di rendere disponibili sul mercato le camere prenotate.



PENALITÀ

In caso di annullamento del soggiorno e/o della prenotazione ovvero di mancato e/o ritardato arrivo in Hotel alla data stabilita, per causa non imputabile all'Hotel, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere le seguenti somme, salvo il maggior danno:

- Annullamento effettuato almeno 8 giorni prima dell'inizio del soggiorno: 30% dell'importo pattuito per l'intero soggiorno;
- Annullamento effettuato fra il 7° e il 3° giorno prima dell'inizio del soggiorno: 75% dell'importo pattuito per l'intero soggiorno;
- Annullamento effettuato fra il 2° e il 1° giorno antecedente la data d'inizio del soggiorno: 100% dell'importo pattuito per l'intero soggiorno;
- Mancato o ritardato arrivo ovvero partenza anticipata, rispetto alle date previste per il soggiorno: 100% dell'importo pattuito per l'intero soggiorno, anche se non fruito.

Gli importi eventualmente già versati a titolo di caparra verranno comunque dedotti dall'ammontare complessivo della penale dovuta.

CHECK-IN/OUT

Le camere verranno assegnate dopo le ore 12.00 del giorno previsto per l'arrivo e dovranno essere liberate e rese disponibili mediante riconsegna delle relative chiavi entro le ore 10.30 del giorno di partenza. L'occupazione delle camere e l'accesso è limitata al numero delle persone registrate durante il check-in. Il responsabile al ricevimento potrà vietare l'ingresso alle persone eccedenti. Gli ospiti che desiderano trattenere la camera oltre l'orario prestabilito potranno, effettuando anticipata richiesta al Receptionist e salva la disponibilità, trattenersi nelle camere fino alle ore 15.00 con addebito di un supplemento pari al 50% del costo giornaliero della camera ovvero oltre tale orario pari al 100% di detto costo.

Il mancato rilascio della camera entro l'orario concordato comporterà automatico addebito di penale dei supplementi sopra descritti, fatto salvo il maggior danno.

RESPONSABILITÀ

La responsabilità dell'Hotel nei confronti dell'Ospite è regolata dalla legge italiana vigente. L'utilizzo degli impianti ricettivi e del tempo libero da parte degli Ospiti avviene sotto la loro personale e diretta responsabilità, anche per quanto riguarda l'accertamento della loro idoneità fisica a detto utilizzo. L'Hotel Corallo deve inoltre ritenersi esonerato da responsabilità per qualsiasi danno cagionato da scioperi o altri eventi dovuti a caso fortuito o forza maggiore o comunque non riconducibile a dolo o colpa grave del proprio personale e/o dei propri addetti o preposti.

SPERLONGA, 24 APRILE 2005