



Condizioni di prenotazione

- I bambini di età inferiore ai 6 anni non sono ammessi.
- Le richieste di prenotazione saranno valide solo se confermate dall'albergo tramite mail di conferma.
- Le prenotazioni eseguite con carta di credito **NON VALIDA** o **CON CREDITO INSUFFICIENTE** a coprire il costo del soggiorno, anche se confermate, potranno essere annullate in qualunque momento dall'albergo previa mail di avvenuta cancellazione.
- La mancata ricezione della mail di cancellazione qualunque ne sia la causa, non costituirà motivo alcuno di pretesa da parte del cliente, a far fede sarà unicamente l'invio della mail da parte dell'hotel.
- I depositi per la prenotazione del soggiorno effettuati tramite bonifico non sono risarcibili per nessun motivo e ciò a prescindere dalle politiche di cancellazione dell'albergo.
- Le richieste di prenotazione effettuate dal cliente devono indicare con esattezza il numero degli ospiti, a prescindere dall'età degli stessi.
- L'albergo non risponde da errori inseriti dal cliente nella richiesta di prenotazione.
- L'imposta di soggiorno non è inclusa nel prezzo della camera: verrà applicata, per ogni pernottamento e per ogni persona non residente, un'imposta per persona maggiorenne (> 18 anni) per ogni pernottamento fino ad un max di 7 (sette) pernottamenti consecutivi €2,00 (due)" (Comune di Sperlonga delibera n. 39 del 22 marzo 2013).
- **Le conferme di prenotazioni effettuate con prezzi Offerta non sono modificabili in alcun modo e per nessun motivo, pena l'applicazione delle tariffe standard massime indicate nel cartello prezzi della camera.**
- Al momento del check in il numero degli ospiti deve corrispondere al numero degli ospiti indicato dal cliente al momento della richiesta di prenotazione.
- Al momento del check in qualora Vi fossero ospiti in più rispetto a quelli previsti nella prenotazione, a prescindere dall'età degli stessi, l'albergo previa verifica della disponibilità potrà:
 - a) **In caso di mancanza di disponibilità** non permettere l'entrata agli ospiti in eccesso, addebitando comunque il costo totale del soggiorno al cliente, sia che soggiorni o che non soggiorni in hotel.
 - b) **In caso di disponibilità** di aggiunta di un letto in camera verrà applicato un costo pari al 35% a letto fino ad un max di 1 letto, sul prezzo standard della camera esposto sul cartello prezzi della stessa, pertanto le tariffe offerta verranno meno.
- **L'ALBERGO NON E' ATTREZZATO PER OSPITARE ANIMALI DI QUALUNQUE GENERE O TAGLIA.**
- **L'ALBERGO NON RISPONDE DI NECESSITA' PARTICOLARI DEI CLIENTI, CHE NON NE ABBIANO FATTA ESPLICITA RICHIESTA AL MOMENTO DELLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE.**
- **Politiche di Cancellazione**
- **Dal 01.04 al 30.06 e dal 01.09 al 31.10** è possibile cancellare la prenotazione senza alcuna penale sino a 7 giorni antecedenti la data di check in; dal sesto giorno antecedente la data di check in, in caso di cancellazione tardiva o no-show sarà comunque addebitato il 100% del costo del soggiorno (solo pernotto).
- **Dal 01.07 al 31.07** è possibile cancellare la prenotazione senza alcuna penale sino a 14 giorni antecedenti la data di check in; dal tredicesimo giorno antecedente la data di check in, in caso di cancellazione tardiva o no-show sarà comunque addebitato il 100% del costo del soggiorno (solo pernotto).
- **Dal 01.08 al 31.08** è possibile cancellare la prenotazione senza alcuna penale sino a 14 giorni antecedenti la data di check in; dal tredicesimo giorno antecedente la data di check in o in caso di no-show sarà comunque addebitato il 100% del costo del soggiorno (solo pernotto).
- Allo scadere dei termini di cancellazione previsti sarà addebitato il 100% del costo del soggiorno solo pernotto.



Booking terms and condition

- Children younger than 6 years are not allowed.
- Reservation requests will be valid only if confirmed by the hotel via the confirmation email.
- Bookings made by not valid credit cards or without a minimum amount to cover the cost of the stay, even if confirmed, may be canceled at any time.
- We are not responsible if the guest does not receive a cancellation email, whatever the cause.
- Deposits for booking by bank transfer are non-refundable for any reason, and this regardless of the cancellation policy of the hotel.
- Reservation requests made by the customer must indicate the exact number of guests, regardless of age of the same.
- The hotel does not respond to errors entered by the customer in the booking request.
- The tourist tax is not included in the room rate: will be applied for each night and for every person not resident, a "tax per person adult (> 18 years old) per night, up to a maximum of seven (7) consecutive nights €2.00 (Two)" (Town of Sperlonga resolution no. 39 of 22 March 2013).
- The confirmations of bookings with prices Offer can not be modified in any way and for any reason, on pain of the standard rates specified maximum in the cartel price of the room.
- Upon check in the number of guests must match the number of guests indicated by the client at the time of reservation request.
- Upon check in if I had more guests than those provided in the reservation, regardless of age of the same, the hotel subject to availability may:
 - a) In case of lack of availability deny entry to guests in excess, charging, however, the total costs to the customer, whether you stay or not stay at the hotel.
 - b) In case of availability of adding a bed in the room you will be charged 35% in bed up to a maximum of 1 beds, the standard price of the room displayed on the prices of the same sign, so the rates offered will be less.
- THE HOTEL IS NOT 'EQUIPPED TO HOST ANIMALS OF ANY KIND OR SIZE.
- THE HOTEL DOES NOT ACCEPT RESPONSIBILITY NEED 'SPECIAL CUSTOMER THAT DOES NOT HAVE MADE EXPRESS REQUEST AT THE TIME OF BOOKING REQUEST.
- **Cancellation Policy**
- **From 01.03 to 30.06** and from **From 01.09 to 31.10** you can cancel your reservation without penalty up until 7 days before the check in date and in case of cancellation or changes made after this date or no-shows will be charged the full amount of the stay .
- **From 01.07 to 31.07** and **From 01.08 to 31.08** you can cancel your reservation without penalty up until 14 days before the date of check in, in case of cancellation or changes made after this date or no-shows will be charged the full amount of the stay.
- At the expiration of the expected cancellation terms 100% of the cost of the stay will be charged only overnight.